POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ARENAL SOUND AIE

La presente Política de Privacidad (en adelante, la "**Política de Privacidad**") detalla como ARENAL SOUND AIE recaba, trata y protege los datos personales que facilite o que recojamos a través del Sitio Web [indicar sitio web] (en adelante, el "**Sitio web**") o en el marco de los eventos organizados por ARENAL SOUND AIE.

El tratamiento de datos personales se realizará cumpliendo con la normativa de protección de datos aplicable en cada momento, incluido el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, el "**RGPD**"), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, la "**LOPDGDD**") y sus modificaciones y las demás normas que puedan resultar de aplicación.

Esta Política de Privacidad no aplica a los datos recabados por terceros en otras aplicaciones, sitios de internet, aun cuando estos aparezcan enlazados en el Sitio web. En tal caso, se deberá estar a lo que prescriba la política de privacidad de dichas aplicaciones, sitios y/o redes sociales.

Mediante la lectura de la presente Política de Privacidad quedan informado del tratamiento de sus datos personales por parte de ARENAL SOUND AIE.

Para obtener más información sobre la protección de datos personales, puede visitar el sitio web de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD): www.aepd.es

1. Identificación del responsable del tratamiento y datos tratados

1.1 Quiénes somos: quién es el responsable del tratamiento y cuáles son nuestros datos de contacto

- Nombre: ARENAL SOUND AIE (el "Responsable del Tratamiento")
- Dirección: Calle de la Justicia 4 – 2ª, 46004, Valencia.
- Correo electrónico: info@arenalsound.com
- Puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos en: gdpr@themusicrepublic.es

1.2 ¿Qué datos personales recopilamos y cómo?

Por datos personales se entiende cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable. Se entiende por persona identificable aquella cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador – *como su nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea* – o mediante uno o varios elementos propios de su identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social.

Actualmente tratamos la siguiente información:

- Datos y identificativos y de contacto (*por ejemplo, nombre y datos de contacto, dirección, edad/fecha de nacimiento, número de documento de identidad o pasaporte*)
- Imagen *(captada de forma general en el evento)*
- Datos de salud.

En el marco de los eventos organizados por el Responsable del Tratamiento, podrá permitirse el acceso con alimentos, bebidas u otros elementos, así como el uso de entradas para personas de movilidad reducida (PMR) o servicios adaptados, cuando el asistente alegue necesidades médicas, alimentarias específicas o condiciones de movilidad que lo justifiquen, de conformidad con lo previsto en las Condiciones Generales. Únicamente cuando resulte imprescindible para verificar la aplicación de estas excepciones, el personal de control podrá solicitar la exhibición de un documento acreditativo que justifique el derecho a acogerse a dichas medidas. Esta verificación consistirá exclusivamente en una comprobación visual puntual y no implicará en ningún caso la recogida, registro, conservación ni tratamiento sistemático de datos relativos a la salud o discapacidad del asistente.

- Cookies
- Datos de padres o tutores legales en caso de menores de 18 años.
- Imágenes y grabaciones captadas con sistemas de CCTV
- Datos asociados al uso de sistemas de acceso y pago mediante pulseras inteligentes o dispositivos similares (incluidas tecnologías NFT o equivalentes): identificador único de la pulsera, historial de accesos (entrada y salida del recinto con indicación de fecha y hora), consumos realizados dentro del evento y saldo disponible o restante
- Dato de empadronamiento: verificación de la condición de persona empadronada que será remitida al ayuntamiento del municipio en el municipio asociado, limitada exclusivamente a la comprobación del resultado "empadronado/no empadronado", sin conservar, registrar ni tratar ningún otro dato contenido en el certificado de empadronamiento ni documento acreditativo exhibido.

1.3 Información que nos proporciona

Recopilaremos sus datos personales directamente de usted cuando:

- se suscriba a nuestros boletines informativos o listas de correo;
- se suscriba a una lista de espera para un evento;
- participe en un concurso, promoción o encuesta;
- complete el formulario de participación en promociones vinculadas a la acreditación de empadronamiento en el municipio asociado, en cuyo caso sus datos identificativos serán remitidos al ayuntamiento correspondiente exclusivamente para la verificación de la condición "empadronado/no empadronado", registrándose únicamente dicho resultado;
- envíe una solicitud por correo electrónico, teléfono o a través del sitio web a nuestro equipo de atención al cliente o a través de nuestras redes sociales;
- utilice su pulsera inteligente de acceso y pago sin efectivo, mediante la cual se registrarán sus accesos al recinto (hora de entrada y salida), los consumos realizados durante el evento y el saldo disponible, todo ello vinculado a los datos facilitados en el proceso de compra de la entrada;;; y
- visite nuestros sitios web (más información en nuestra Política de Cookies).

1.4 Otra información que recopilamos sobre usted e información que recibimos de fuentes de terceros

También recibimos información personal de forma indirecta, de las siguientes fuentes:

- de las agencias de venta de entradas donde usted compra las entradas para los eventos y/o festivales que organizamos;
- de empresas afiliadas a nuestro grupo (nuestro "**Grupo**") si consideran razonablemente que usted podría estar interesado en nuestros eventos y/o festivales;
- de terceros a los que usted haya consentido compartir su información con nosotros con fines de marketing; y
- organismos gubernamentales, fiscales o policiales.

2. ¿Para qué utilizamos sus datos y cuál es la base de legitimación?

- Fines operativos y de servicio: trataremos sus datos personales en base a la ejecución del contrato para las siguientes y finalidades:
  - para proporcionarle su entrada para el evento y/o cualquier otro producto, servicio e información que nos haya solicitado;
  - para gestionar su entrada a nuestros eventos, incluida la verificación de edad e identificación;
  - para procesar pagos, incluidos los pagos sin efectivo y otras transacciones en nuestros eventos;
  - para verificar la edad de los menores, se requerirá una **autorización** firmada de los padres o tutores legales, todo ello conforme a lo dispuesto en las **Condiciones Generales**.
  - para proporcionarle servicio y asistencia al cliente, atender consultas o actualizaciones de nuestros eventos y/o servicios.
  - para gestionar el sistema de acceso y pago mediante pulseras inteligentes (incluidas tecnologías NFT o equivalentes), lo que implica el registro de accesos al recinto, la gestión de consumos realizados durante el evento y el control del saldo disponible, incluyendo, en su caso, la devolución de importes no consumidos.

- Encuestas de satisfacción:

Para realizar encuestas de satisfacción, trataremos sus datos con el fin de ayudar a mejorar la calidad de los productos y servicios ofrecidos, basándonos en un interés legítimo.

- Promoción para personas empadronadas:

Trataremos sus datos personales con la finalidad de verificar su condición de persona empadronada en el municipio asociado, a los efectos de gestionar su participación en la promoción de entradas vinculada a dicha condición. Para ello, sus datos identificativos serán comunicados al ayuntamiento del municipio correspondiente, que comprobará su situación de empadronamiento y nos trasladará exclusivamente el resultado "empadronado/no empadronado".

La base que legitima este tratamiento es su consentimiento expreso, prestado al completar el formulario de inscripción en la promoción, que incluye la autorización para la comunicación de sus datos al citado ayuntamiento con la finalidad descrita.

En aplicación del principio de minimización de datos, solo se remitirán al ayuntamiento los datos estrictamente necesarios para la verificación, y únicamente se registrará el resultado

de la comprobación, sin que el Responsable del Tratamiento acceda ni conserve dato alguno del padrón municipal.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a la retirada.

- Promociones de terceros:

Compartiremos sus datos personales con terceros para sus propios fines de marketing y promoción solo después de que nos haya dado su consentimiento.

Si opta por recibir comunicaciones de terceros, puede darse de baja en cualquier momento siguiendo las instrucciones que figuran en las comunicaciones de terceros recibidas.

- Creación de un perfil comercial:

Con el fin de mejorar la receptividad de los productos y/o servicios ofrecidos y, basándose en un interés legítimo, el Responsable del Tratamiento creará un perfil basado en sus características personales y en la información obtenida de su actividad como usuario registrado, con el fin de permitir la creación de ofertas personalizadas, así como para ofrecerle productos que puedan ser de su interés, basándose en su perfil. Se beneficiará de ofertas adaptadas a sus preferencias y gustos, tal y como se reflejan en su actividad.

- Fines de marketing directo (por correo electrónico/teléfono, así como, otros canales de contacto que facilite)

Es posible que reciba ofertas comerciales de los organizadores, incluso aquellas basadas en su perfil comercial, sobre productos y/o servicios relativos a eventos organizados por el Responsable del Tratamiento. La base que legitima el tratamiento con dichos fines es el interés legítimo.

Si no desea recibirlas, puede darse de baja usted mismo al final de cualquier comunicación recibida, en la opción "unsuscribe from this list" o "darse de baja"

- Cumplimiento de obligaciones legales

Podemos utilizar su información para hacer valer nuestros derechos legales y/o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nuestros empleados y/u otros terceros. Para garantizar su salud y seguridad durante el evento, procesaremos cualquier información sobre salud y/o movilidad que nos proporcione para cumplir con nuestras obligaciones legalmente establecidas.

- Fines de videovigilancia:

Es posible que haya cámaras de CCTV con el fin de garantizar la seguridad de las personas, los bienes y las instalaciones, así como para garantizar la prevención y detección de delitos, la base que legitima el tratamiento con las citadas finalidades es el cumplimiento del interés público.

- Imagen:

Durante el evento, se captarán imágenes generales y sonido ambiental, por lo que su imagen podrá ser captada para su posterior comunicación interna o con fines promocionales, incluida la publicación en redes sociales u otros medios de comunicación por parte del Responsable del Tratamiento, medios de comunicación autorizados y patrocinadores del evento. La imagen se tratará de forma no exclusiva, gratuita y se incluye expresamente la cesión del contenido patrimonial del derecho a la propia imagen, sin limitaciones temporales ni espaciales, para su explotación por cualquier medio y en cualquier forma, conocida o desconocida, incluyendo el uso publicitario y/o promocional del medio en el que se incorpore dicha imagen, así como su exhibición en cualquier medio y/o formato, incluyendo, entre otros, campañas de comunicación en medios de comunicación, vídeos, así como el tratamiento de imágenes para su incorporación a otros materiales audiovisuales, cuando proceda. No obstante, puede oponerse al tratamiento de su imagen poniéndose en contacto con las direcciones indicadas en **el apartado 6** de la siguiente Política de Privacidad.

Puede oponerse a los tratamientos amparados en el interés legítimo en cualquier momento, ejercitando su derecho en la forma indicada en el **apartado 6** de la Política de Privacidad.

3. ¿Con quién se compartirán sus datos?

Podemos compartir esta información con:

- Empresas de nuestro Grupo (de conformidad con los acuerdos de intercambio de datos vigentes con dichas entidades) con fines operativos y de prestación de servicios, basados en un interés legítimo con fines administrativos internos. Puede consultar las empresas del Grupo **aquí**;
- Empresas del Grupo con fines de marketing, basándose en su consentimiento;
- Cualquier otro tercero ajeno a nuestro Grupo con el que usted haya dado su consentimiento para compartir su información con fines de marketing;
- Terceros seleccionados que nos prestan servicios en relación con la realización de su reserva, como proveedores de servicios de pago y emisión de billetes, basándose en el cumplimiento de una obligación contractual;
- Cualquier otro tercero o autoridades competentes para cumplir con obligaciones legales y hacer valer nuestros derechos legales (por ejemplo, obligaciones fiscales).
- El ayuntamiento del municipio asociado, exclusivamente para la verificación de la condición de "empadronado/no empadronado" del participante en la promoción de entradas. La comunicación se limita a los datos identificativos estrictamente necesarios para dicha comprobación (nombre, apellidos y, en su caso, número de documento de identidad), y se realiza sobre la base del consentimiento expreso del interesado prestado en el formulario de inscripción en la promoción. El ayuntamiento únicamente trasladará al Responsable del Tratamiento el resultado de la verificación ("empadronado/no empadronado"), sin comunicar ningún otro dato del padrón municipal.

Adicionalmente, terceros seleccionados que actúan como Encargados de Tratamiento, con los que trabajamos, podrán acceder a sus datos personales para poder organizar los eventos que le gustan y a los que decide asistir, como subcontratistas o proveedores de servicios que prestan

servicios para el evento (por ejemplo, personal del recinto o de seguridad o proveedores de viajes).

Antes de compartir cualquiera de sus datos personales con proveedores externos, exigimos a nuestros proveedores que firmen un acuerdo en el que confirmen que sus datos se mantendrán seguros y, cuando sea posible, les obligamos a actuar en calidad de Encargados del Tratamiento de datos. Esto significa que nosotros determinamos la finalidad y la forma en que se procesarán sus datos, y que el Encargado del Tratamiento solo puede manejar sus datos de acuerdo con las instrucciones y las normas de seguridad que seguimos.

4. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Tomamos todas las medidas técnicas y organizativas razonables y adecuadas para proteger la seguridad de su información personal a lo largo de toda nuestra actividad comercial.

Las medidas de seguridad técnicas son, por ejemplo, el acceso restringido, el cifrado, el software antivirus y las pruebas y evaluaciones periódicas.

5. ¿Se realizan transferencias internacionales?

Los datos personales proporcionados serán objeto de transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo (en adelante, "**EEE**") (por ejemplo, a Estados Unidos), que se regularán de acuerdo con los mecanismos establecidos en el RGPD con el fin de salvaguardar los derechos y libertades del interesado y garantizar un nivel de seguridad suficiente.

A este respecto, las Cláusulas Contractuales Tipo (en adelante, "**CCT**") emitidas por la Comisión Europea se consideran un mecanismo legal para transferir datos fuera del EEE y, en su caso, el Responsable del Tratamiento se compromete transferir los datos únicamente a países que hayan recibido una decisión de adecuación por las autoridades europeas competentes o, en su ausencia, a firmar dichas CCT cuando sea necesario para proteger los datos personales del interesado en cualquier momento o, en su caso, adoptar las garantías que resulten adecuadas de conformidad con lo previsto en la normativa que resulte de aplicación.

6. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Conservamos los datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos o para cumplir con la legislación vigente.

Los períodos o criterios de conservación varían según la categoría y la finalidad. En todo caso, cuando los datos ya no son necesarios, los eliminamos de forma segura o los anonimizamos.

7. ¿Cuáles son sus derechos?

Como titular de los datos, tiene derecho, en cualquier momento y de forma gratuita, a ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición portabilidad, limitación y a no ser objeto de decisiones automatizadas dirigiéndose a los canales de contacto identificados en el **apartado 1** de la Política de Privacidad, en conceto:

Derecho a retirar su consentimiento: puede retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

Derecho de acceso: podrá solicitar información acerca de si tus datos personales están siendo tratados y acceder a ellos o recibir una copia, en su caso.

Derecho de rectificación: tiene derecho a solicitarnos que rectifiquemos la información personal que considere inexacta. También tiene derecho a solicitarnos que completemos la información que considere incompleta.

Derecho de supresión: tiene derecho a solicitarnos que suprimamos su información personal en determinadas circunstancias, por ejemplo, si sus datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados o si retira su consentimiento.

Derecho a la limitación del tratamiento: tiene derecho a solicitarnos que limitemos el tratamiento de su información personal en determinadas circunstancias, por ejemplo, si considera que la información que tratamos es inexacta o ilegal.

Derecho a oponerse al tratamiento: tiene derecho a oponerse al tratamiento de su información personal solo si tratamos la información relevante por motivos legítimos o de interés público.

Derecho a la portabilidad de los datos: puede solicitar la recepción de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y su transmisión a otro responsable del tratamiento, cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en la ejecución de un contrato y el tratamiento se realice por medios automatizados.

Derecho a presentar una reclamación: tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de contro si nuestra respuesta no satisface su solicitud.

Los derechos mencionados anteriormente pueden ejercerse a través de los datos de contacto indicados en el encabezado de esta Política de privacidad.

Si reside en el Espacio Económico Europeo (EEE) o el asunto sobre el que desea presentar una reclamación ha tenido lugar en dicho espacio, haga clic aquí para obtener una lista de las autoridades locales de protección de datos de **los países del EEE**.

Autoridad supervisora española:

- Agencia Española de Protección de Datos
- Sitio web: www.aepd.es
- Dirección: C/ Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid (España)

8. Cómo ponerse en contacto con nosotros

Póngase en contacto con nosotros en gdpr@themusicrepublic.es si desea realizar una solicitud o reclamación, o si tiene alguna pregunta sobre cómo utilizamos sus datos personales.

9. ¿Cómo mantenemos actualizado esta Política de Privacidad?

El Responsable del Tratamiento podrá introducir modificaciones a la presente Política de Privacidad. En tal evento, dichos cambios serán publicadas en el Sitio Web y cualesquiera otros canales que sean definidos en el futuro, solicitando, en caso de ser necesario, su consentimiento expreso.

10. Legislación y fuero aplicable

Usted acepta plenamente y reconoce expresamente que esta Política de Privacidad se regirá e interpretarán, en su totalidad, de conformidad con la legislación española vigente.

Siempre que la normativa vigente al efecto prevea la posibilidad para las partes de someterse a un fuero determinado, para toda cuestión litigiosa derivada o relacionada con la Política de Privacidad será de aplicación la legislación española vigente en el momento del litigio, y las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales que resulten territorialmente competentes según la legislación vigente.

Actualización 2026